POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Por medio del presente documento, Ecobio 3b S.R.L., con RUC NO 20607815187, domiciliada para estos efectos en la Urb. Villa San José Mz. I Lote 01, distrito de José Luis Bustamante y Rivero, provincia y departamento de Arequipa pone a disposición de sus usuarios y clientes su Política de Privacidad mediante la cual se le informa el tratamiento de los datos que se recopilan a través de los formularios contenidos en el sitio web https://ecobio3b.com/.

OBJETIVO

En ECOBIO 3B, valoramos enormemente la privacidad de nuestros clientes y de todas las personas interesadas en nuestros productos y servicios. Estamos comprometidos a respetar su privacidad y a proteger la confidencialidad de su información personal. Esta política de privacidad tiene como objetivo informar a nuestros Usuarios sobre cómo se recopilan, tratan y protegen los datos personales que son introducidos a través de los formularios de nuestro sitio web.

LEGISLACIÓN

La presente política se rige por la legislación peruana, conforme a la Ley N° 29733 de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. Según esta ley y su reglamento, los datos personales incluyen toda información que identifique o haga identificable a una persona, ya sea numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o sobre hábitos personales. El Tratamiento de Datos Personales abarca cualquier operación técnica, automatizada o no, que implique la recopilación, registro, almacenamiento, modificación, consulta, o cualquier forma de procesamiento de los datos personales.

INFORMACIÓN

Se informa a los Usuarios que los datos personales que introduzcan en los formularios que se encuentran en la página web serán tratados por ECOBIO 3B para poder gestionar los comentarios que nos hagan en éstos y para poder contactar con estos Usuarios, y se regirán por lo expuesto en esta Política de Privacidad.

CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados a los Usuarios son datos básicos de contacto y son adecuados para la finalidad para la cual se recogen. Estos datos, proporcionados voluntariamente a través de formularios, deben ser precisos y actuales; de lo contrario, serán cancelados. ECOBIO 3B ofrece los recursos necesarios para que los Usuarios conozcan esta Política de Privacidad, y el ingreso de datos en el sitio web implica el consentimiento a dicha política. Los datos serán usados únicamente para los fines especificados y se eliminarán cuando ya no sean necesarios, aunque se conservarán para posibles responsabilidades derivadas de la relación con los Usuarios.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que los Usuarios proporcionan a través de los formularios en el sitio web se utilizan para responder consultas, solicitudes y para enviar información relevante de ECOBIO 3B. Además, los datos recabados durante la compra de productos se usan para gestionar el contrato de compraventa y para ofrecer información sobre productos de ECOBIO 3B.

COMUNICACIÓN POR TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

ECOBIO 3B respeta la privacidad de sus Usuarios y no compartirá su información con terceros sin su consentimiento, excepto con empresas subcontratadas para la entrega de productos y asistencia al cliente. De ser necesario los datos personales de los Usuarios podrán ser transferidos a entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, según lo establecido por la Ley.

CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad. ECOBIO 3B se compromete a mantener el secreto profesional indefinidamente y garantiza su protección adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente ECOBIO 3B ha adoptado las medidas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales,

necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido con el objetivo de evitar la alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

DERECHOS ARCO

Los Usuarios que hayan proporcionado sus datos personales a ECOBIO 3B pueden dirigirse a la empresa para ejercer sus derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación y supresión, oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, conforme a la legislación peruana vigente. El Usuario podrá ejercer sus derechos enviando un correo electrónico a isoecobio3b@gmail.com.

CONSENTIMIENTO

Al aceptar esta Política de Privacidad, los Usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a procesar sus datos personales para los fines previamente indicados.

OTROS

Para cualquier consulta respecto a esta política, puede contactarnos en la siguiente dirección de correo electrónico: isoecobio3b@gmail.com

VIGENCIA Y MODIFICACIÓN

La Política de Privacidad de ECOBIO 3B ha sido actualizada el 01 de octubre del 2024. ECOBIO 3B se reserva el derecho de modificar esta política en caso de cambios legislativos o por criterios empresariales. Las modificaciones de la presente política, se publicará en este sitio web. Se recomienda a los Usuarios revisar periódicamente esta Política de Privacidad en el sitio web.

William Moreyra Auris

Gerente General