

POLÍTICA DE CALIDAD

En ECOBIO 3B S.R.L. nos dedicamos a la comercialización y distribución de productos, equipos y otros suministros para el control de plagas. Estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes mediante la asesoría técnica, la selección de proveedores y un amplio portafolio de productos.

Con el objetivo de mejorar el desempeño de los procesos y la satisfacción de los clientes se establece un Sistema de Gestión de Calidad basado en los siguientes principios:

- Satisfacer las necesidades y expectativas del cliente mediante conformidad del producto, entrega oportuna y disponibilidad de stock.
- Asegurar el suministro de productos y equipos para el control de plagas, conforme a los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables a las actividades de la empresa.
- Asegurar la capacitación y formación del personal como parte fundamental de la mejora continua de nuestros procesos.
- Brindar asesoría técnica sobre el producto más adecuado para las necesidades de nuestros clientes, además de la gestión eficaz de sus quejas y reclamos.

William Moreyra Auris
Gerente General